

OBCHODNÍ PODMÍNKY:

1. Škola ručí za kvalitu výuky.
2. Školné je možné platit hotově v kanceláři školy, bankovním převodem nebo fakturou. Nebude-li faktura uhrazena v termínu, student přebírá závazek uhradit fakturovanou částku v hotovosti.
3. Nepřenosné je místo v kurzu i školné
4. Sleva školného se poskytuje invalidním důchodcům.
5. Přestup do stejného typu kurzu stejné úrovně provádí kancelář školy. V případě změny úrovně kurzu je třeba souhlas třídního učitele.
6. Vrácení školného (nevztahuje se na benefit programy Benefit Management, Benefit a.s., poukazy Sodexho, Unišek a Accor Services)
 - a. 100 % zbylého školného se vrací při zrušení kurzu školou
 - b. 95 % školného se vrací při výstupu jeden pracovní den před začátkem kurzu na písemnou žádost
 - c. 80 % zbylého školného se vrací na písemnou žádost, jestliže student vystoupí z kurzu do sedmi dnů od první hodiny, kterou zaplatil.
 - d. 50 % zbylého školného se vrací na písemnou žádost při výstupu studenta do konce října/března aktuálního semestru
 - e. V případě platby benefitovými programy Benefit a.s., Benefit Management, Galery Beta, poukázkami Sodexho, Unišek nebo Accor Services apod. bude při případném vystoupení z kurzu odečteno 10% ze zaplacené částky v poukázkách. Vrácená částka bude o tuto hodnotu nižší.
7. V případě události vyšší moci v podobě právního aktu orgánu veřejné moci (např. protiepidemického charakteru), v jehož důsledku bude prezenční výuka kurzu omezena či znemožněna, škola učiní vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, aby byl nejméně základní rozsah výuky kurzu zajištěn distančním způsobem, pokud jí k tomu student poskytne potřebnou technickou součinnost. Z takto vynucené změny způsobu poskytovaného plnění a/nebo omezení jeho rozsahu nárok na vrácení školného či jeho části nevzniká.
8. Přihláška nabývá platnosti přijetím platby školou.
9. Přenos školného na další pololetí provádí kancelář školy na základě písemné žádosti studenta do konce října/března aktuálního semestru. Jestliže student do kurzu ani v dalším semestru nenastoupí, vrací se 50 % zbylého školného.
10. V případě, že kurz probíhá z jakéhokoli důvodu online, musí mít student k dispozici kromě PC také sluchátka/repro, mikrofon a kameru. Obraz musí být v průběhu výuky vždy zapnutý.
11. Nedochází-li student do kurzu déle než měsíc, aniž by uvědomil školu, lze ho v kurzu nahradit jiným studentem.
12. Škola přebírá odpovědnost za žáky dětských kurzů do 15 let pouze po dobu výuky.
13. Student může být vyloučen z kurzu bez náhrady školného za ničení školního majetku.
14. Škola doporučí studentovi, jehož chování vážně narušuje výuku, aby z kurzu vystoupil.
15. Během výuky je zakázáno používat mobilní telefony.
16. Stížnosti vyřizuje vedení školy prostřednictvím zápisové kanceláře.
17. Rodiče nezletilých studentů berou na vědomí, že během přestávek mohou děti opustit třídu a po dobu přestávky jsou bez dozoru.